



'Open' nieuw toverwoord?

De termen open source en open standaarden worden steeds meer gebruikt. Of het nu gaat over de laatste ontwikkelingen bij de overheid, discussies over compatibiliteit van Word documenten of de laatste tools, open hoor je in diverse combinaties steeds meer.

Behalve de bekende termen open source en open standaarden kennen we veel meer open initiatieven die in meerdere of mindere mate te maken hebben met ons vakgebied van ICT. Het gaat bijvoorbeeld om het gebruik van intellectueel kapitaal van een organisatie; crowdsourcing en social networking zijn daar voorbeelden van.

open content behelst het (semi-)publiekelijke beheer van informatie, waar portal-omgevingen op intranetten en Wikipedia voorbeelden van zijn (mits goed gebruikt en beheerd). En open methoden zijn methoden, dan wel best practices die worden gebundeld als geheel maar waar iedereen informatie uit kan halen. TMap®, Prince II® en Team-park® kun je hieronder scharen.

Uit de bovenstaande voorbeelden blijkt dat de term open dus op verschillende manieren gebruikt kan worden. Woordenboek Van Dale zegt het volgende: open: niet gesloten; niet dichtgemaakt, toegankelijk, niet afgedaan en niet bezet.

INZICHTELIJK

Hier zie je direct de belangrijkste voorwaarde om iets open (source, software, methode, standaard, etc) te mogen noemen. Het moet inzichtelijk en transparant zijn. Wat er gebeurt onder de spreekwoordelijke motorkap. Voor bijvoorbeeld een open standaard ben je hiermee klaar; die moet je in kunnen zien om te kunnen gebruiken, maar →

aanpassen is niet handig (dan is het namelijk geen standaard meer).

Sommige leveranciers gebruiken deze voorwaarde van inzichtelijkheid ook om hun software open te noemen, maar dat is niet altijd de waarheid. Voor open source, content en methoden geldt dat het behalve inzichtelijk ook aanpasbaar moet zijn! Je moet er mee kunnen doen wat je wilt, zonder aan beperkingen vast te zitten of kosten te betalen.

LICENTIE

De meest makkelijke manier om te bepalen of iets terecht open genoemd mag worden is of het een open licentie heeft. Licenties kennen overigens wel degelijk beperkingen of verplichtingen, bijvoorbeeld het verplicht verwijzen naar de originele auteur of het verplicht open source maken van de gehele applicatie waarin open source software wordt gebruikt. Meer gegevens over bekende licenties zijn te vinden op de site van open source. Het geheel aan open initiatieven geeft Sogeti de naam: pen ICT. Open ICT is het initiatief om de open proposities te bundelen en als integrale

“OPEN ICT IS HET INITIATIEF OM DE OPEN PROPOSITIES TE BUNDELEN EN ALS INTEGRAAL DIENSTENPORTFOLIO NAAR DE MARKT TE BRENGEN”

dienstenportfolio naar de markt te brengen. In de geest van de open gedachten, kan dit als geheel of in gedeelten toegepast worden.

Binnen Sogeti is op velerlei niveaus en binnen diverse expertises kennis en ervaring aanwezig op het gebied van open ICT. Open source vind je overal, van Javaprogrammeurs en (embedded) Linux professionals tot tooling specialisten bij portals-, content management- en testspecialisten. Binnen de softwareontwikkelstraten wordt open source gebruikt van besturingssysteem tot database en applicatieserver.

Elke expertise heeft een contactpersoon die meedoet in het open ICT initiatief. Daarnaast kennen we (behalve het open ICT organisatorisch initiatief) diverse andere Sogeti overstijgende expertisegroepen. Zo is daar de FOS (Functioneel Open Source); de FOS is een expertisegroep van medewerkers, voor medewerkers. Aan de commerciële kant kennen we de OSCAR (Open Source Centrale Advies Raad) waarin een aantal experts zitten die veel van open source weten en advies geven aan relatie- en bidmanagers.

Bijna iedereen gebruikt open source, open standaarden, open methoden en/of meer zaken uit de open ICT propositie, alleen is het niet altijd als zodanig benoemd. De propositie is op dit moment uniek in Nederland, omdat het een compleet pakket is dat we kunnen aanbieden, gebundeld vanuit bestaande expertises. Sogeti heeft

“DE PROPOSITIE IS OP DIT MOMENT UNIEK IN NEDERLAND, OMDAT HET EEN COMPLEET PAKKET IS DAT WE KUNNEN AANBIEDEN, GEBUNDELD VANUIT BESTAANDE EXPERTISES”

daarnaast partnerships en -relaties om garanties en zekerheid te kunnen bieden voor het aanbieden van totale ontwikkeltrajecten. Zo heeft Sogeti een goed contact of partnership met partijen als Red-Hat, Zend, Ingres, IBM en vele andere partijen op het gebied van open source.

TOEKOMST

Beweren dat Open ICT de 'magic pill' is die alle problemen tegelijkertijd oplost is aanlokkelijk, maar wat ver gezocht. Sogeti verwacht echter wel dat de toekomst van ICT projecten veel meer dan nu, open zal zijn. Innovaties gebeuren in communities, waar mensen aan grote, nieuwe technologieën bouwen. Doordat kennis door open ICT aan elkaar wordt gekoppeld, zullen open ICT systemen meer uniform en interoperabel zijn. Op het gebied van open source kunnen klanten met behulp van open standaarden per laag kiezen wat voor hen de optimale resultaten zal bieden. Het gebruik van de juiste (open) methoden biedt onze klanten die (delen van) processen die optimaal aansluiten bij hun werkwijzen en cultuur. Open innovatie en Teampark® kunnen leiden tot een beter gebruik van de intellectuele capaciteiten van alle werknemers ongeacht rang, stand of locatie, een grotere betrokkenheid bij de organisatie en flexibiliteit in onzekere tijden. ←

christiaan.lam@sogeti.nl

